**Программа добровольного медицинского страхования**

**«Поликлиника рядом»**

Обслуживание Застрахованных лиц по Программе добровольного медицинского страхования «Поликлиника рядом» (далее – Программа страхования) осуществляется в **Сети ОН Клиник** по адресам:

г. Москва, Цветной бульвар, д.30, к.2 (м. Цветной бульвар)

г. Москва, ул. Воронцовская, д.8, стр.6 (м. Таганская)

г. Москва, ул. Б. Молчановка, д.32, стр.1 (м. Арбатская)

г. Москва, ул. Трехгорный Вал, д.12, стр.2 (м. Улица 1905 года)

г. Москва, ул. Зубовский бульвар, д.35, стр.1 (м. Парк культуры)

**Запись на приём в клиники осуществляется по единому многоканальному телефону** **7-495-153-94-66** **с 08.00 до 23.00**

По Программе страхования покрываются:

**I. Амбулаторно-поликлинические услуги:**

* Консультации и лечение у врача-терапевта, акушера-гинеколога, эндокринолога, маммолога, физиотерапевта, гастроэнтеролога, дерматовенеролога, аллерголога-иммунолога, кардиолога, невролога, отоларинголога, офтальмолога, пульмонолога, уролога, хирурга, травматолога, флеболога, онколога (до постановки диагноза), психотерапевта (одна консультация за период действия Договора страхования)
* Лабораторные исследования: общеклинические, микроскопические (исследование урогенитального мазка), биохимические, бактериологические, гистологические, цитологические, микробиологические, ПЦР (не более семи исследований за период действия Договора страхования), гормональные исследования (не более шести исследований за период действия Договора страхования); иммунологические исследования, серологические (общий IgE, IgG, IgM), онкомаркеры (не более четырёх исследований за период действия Договора страхования), коагулогические исследования
* Инструментальные исследования: рентгенологическая диагностика, маммография, ультразвуковая диагностика, функциональная диагностика, ЭКГ, эхокардиография, исследование функции внешнего дыхания, УЗДГ сосудов, СМАД, холтер, эндоскопическая диагностика (ФГДС и ЭГДС)
* Оформление больничных листов, рецептов (кроме льготных), обследование с целью выдачи справок в бассейн, на автовождение, на право ношения оружия, для трудоустройства, для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий, для поступления в учебные заведения, для оформления выезда за рубеж
* Лечебный массаж (не более 10 сеансов)
* Мануальная терапия (не более 10 сеансов)
* Физиотерапевтическое лечение: лазеро-, электро-, свето и теплолечение, магнитотерапия, ингаляции – до 10 процедур одного или 5 процедур двух видов воздействия по каждому заболеванию

**II. Медицинская помощь на дому (если предусмотрена Договором страхования)**

*(Осуществляется только через медицинский пульт Страховщика по указанным в Договоре страхования телефонам, 8- 800- 700-77-41)*

Помощь на дому оказывается по поводу острого заболевания (обострения хронического заболевания) Застрахованным лицам, которые по состоянию здоровья не могут посетить медицинское учреждение, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача, в объёме:

1. Врачебная помощь (первичная консультация врача-терапевта, активное наблюдение по медицинским показаниям (после улучшения состояния наблюдение врача проводится в лечебном учреждении), оформление листка нетрудоспособности, назначение необходимого лечения);

2. Забор анализов лаборантами (общий анализ крови, посев на дифтерию, посев кала на дизентерийную группу) по назначению врача.

Примечание: Объективную оценку состояния Застрахованного лица и потребности его наблюдении в домашних условиях определяет врач-терапевт при первом визите и осмотре больного. К данным условиям не относится наблюдение за больными, нуждающимися в длительном медицинском наблюдении и патронажном уходе, по поводу заболеваний и состояний, сопровождающихся полной или частичной потерей способности больного к самообслуживанию и самостоятельному отправлению физиологических потребностей.

 III. **Скорая неотложная медицинская помощь (если предусмотрена Договором страхования)**

*(осуществляется только через медицинский пульт Страховщика по указанным в Договоре страхования телефонам, 8- 800- 700-77-41)*

 Оказывается по поводу состояний и заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих оказания экстренной или неотложной медицинской помощи бригады общего профиля или специализированной бригадой скорой медицинской помощи, в объеме:

1. Выезд бригады СМП

2. Осмотр больного.

3.Проведение экспресс - диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи».

4.Купирование неотложного состояния и наблюдение до стабилизации состояния и исчезновение угрозы жизни и здоровью пациента.

5.При необходимости госпитализации или консультации - медицинская транспортировка в медицинское учреждение.

 Выбор стационара осуществляется бригадой СМП и Страховщиком в соответствии с диагнозом и наличием свободных мест в стационаре. Для организации госпитализации необходимо обращение на Круглосуточный Медицинский Пульт АО «Русский Стандарт Страхование» по телефону, указанному на Страховой карточке Застрахованного лица.

 В исключительных случаях (по жизненным показаниям, в интересах больного), экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного лица государственную больницу, способную оказать соответствующую помощь, в том числе, с использованием услуг государственной станции скорой медицинской помощи. В дальнейшем, Застрахованное лицо, с учетом его согласия и при отсутствии медицинских противопоказаний, может быть переведено Страховщиком в лечебное учреждение из числа предусмотренных в Программе страхования.

Примечание: Если иное не указано в Договоре страхования или в Программе страхования, то в случае если вызов врача на дом, скорая медицинская помощь Застрахованному лицу осуществлены без предварительного обращения к Страховщику по указанным в Договоре страхования телефонам, то такие случаи Страховыми не являются, и оплата за оказанные медицинские и иные услуги не производится.

**Исключения из страхового покрытия Программы страхования:**

* Лечение нарушения осанки (кроме остеохондроза)
* Лечение хронического простатита
* Подбор очков
* Аппаратный массаж
* Гинекологический массаж
* Массаж простаты
* Механотерапия
* Использование аппаратно-программных комплексов в офтальмологии и урологии
* Услуги специалистов: логопед, психолог, диетолог
* Иммунный статус
* Услуги, оказанные в условия стационара.

**Общие исключения:**

* 1. Страховыми случаями не являются, и оплата за оказанные медицинские и иные услуги не производится, если Застрахованное лицо обратилось за оказанием медицинских и иных услуг:
		1. не предусмотренных Программой страхования;
		2. за пределами Российской Федерации;
		3. не назначенных врачом (без медицинских показаний), за исключением первичного обращения по заболеванию;
		4. в связи со следующими заболеваниями:
* алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства и расстройства поведения
* ВИЧ-инфекция, СПИД, аутоиммунные заболевания
* отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (первичные и комбинированные иммунодефициты)
* венерические заболевания
* онкологические заболевания
* недифференцированные коллагенозы, васкулиты, болезнь Бехтерева, подагра, ревматоидный артрит и другие системные поражения соединительной ткани
* хронические кожные заболевания, в том числе нейродермит, псориаз, экзема, алопеция, розацеа
* саркоидоз, муковисцидоз, амилоидоз, рассеянный склероз и другие миелинопатии, экстрапирамидальные и другие двигательные нарушения, гидроцефалия
* димиелинизирующие, дегенеративные и атрофические поражения нервной системы
* аномалии рефракции, пресбиопия (кроме подбора очков), глаукома/преглаукома (в том числе диспансерное наблюдение), хориоретинальные дистрофии, амблиопия, катаракта, дистрофические заболевания глаз, косоглазие, болезни хрусталика
* туберкулез
* хронические гепатиты B,C, E, F, G, цирроз печени
* врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения, детский церебральный паралич
* хроническая почечная недостаточность, хроническая печеночная недостаточность, требующие проведения гемодиализа
* острая и хроническая надпочечниковая недостаточность
* особо опасные инфекции[[1]](#footnote-1)
* тугоухость
	+ 1. в связи с:
* коррекцией веса
* контрацепцией, диагностикой и лечением бесплодия и импотенции
* прерыванием беременности без медицинских показаний
* ведением беременности, родовспоможением (за исключением предусмотренных в Программе страхования случаев)
* комплексными аппаратными методами лечения мочеполовой системы
* хирургическими и терапевтическими методами коррекции зрения и слуха (за исключением тех случаев, когда необходимость коррекции возникла в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования)
* всеми видами протезирования зубов и подготовкой к нему (за исключением предусмотренных в Программе страхования случаев, когда необходимость протезирования и подготовки к нему возникла в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования), имплантацией зубов, подготовкой к имплантированию
* хирургическим лечением пародонтоза
* наблюдением и консультацией у врача ортодонта, получением ортодонтического лечения
* экспериментальными и исследовательскими методами диагностики и лечения, не прошедшими клинических испытаний, не утвержденными и не зарегистрированными в Государственном реестре новых медицинских технологий (например, лечение стволовыми клетками)
* диагностикой и лечением, проводимым с эстетической, косметической целью, в том числе по поводу заболеваний кожи (папилломы, невусы, кондиломы и пр.)
* традиционной диагностикой: акупунктурной диагностикой, аурикулодиагностикой, иридодиагностикой, пульсодиагностикой, диагностикой по методу Фолля и пр.
* традиционным лечением: фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения, гомеопатия, электроакупунктура и пр.
* проведением аллерген-специфической гипосенсибилизирующей терапии, в том числе СИТ
* лечением в «Стационаре одного дня» (за исключением предусмотренных в Программе страхования случаев)
* лечением и диагностикой заболеваний вне их обострения
* подбором корригирующих медицинских устройств и приспособлений (подбор контактных линз, слуховых устройств)
* внутривенным капельным введением лекарственных веществ
* догоспитальным обследованием
* оказанием медицинских услуг под наркозом (гастроскопия, колоноскопия, бронхоскопия, стоматология, МРТ)
* диагностикой и лечением ронхопатии (храпа) и ночного апноэ
* ударно-волновой терапией
* внутрисуставным введением хондропротекторов и заместителей внутрисуставной жидкости
* проведением плановых операций, если иное не предусмотрено Программой страхования или Договором страхования. Под плановыми операциями понимаются операции, проведение которых запланировано заранее, которые выполняются после детального обследования Застрахованного лица и проведения всей необходимой подготовки к операции без причинения при этом вреда жизни и здоровью Застрахованного лица
* повторным выполнением исследований для плановой госпитализации, не состоявшейся по инициативе Застрахованного лица.
	1. **Если иное не указано в Договоре страхования или в Программе страхования, то в случае если вызов врача на дом, скорая медицинская помощь Застрахованному лицу осуществлены без предварительного обращения к Страховщику по указанным в Договоре страхования телефонам, то такие случаи Страховыми случаями не являются, и оплата за оказанные медицинские и иные услуги не производится**.
1. Под особо опасными инфекциями понимаются инфекционные (паразитарные) болезни, указанные в Приказе Департамента здравоохранения г. Москвы от 13.02.2015 № 97 «Об обеспечении мероприятий по предупреждению заноса и распространения инфекционных (паразитарных) болезней, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории города Москвы». [↑](#footnote-ref-1)